



## **E-banking**

Registrazione nuova utenza con AxionTAN

---

Gentile cliente,  
questa piccola guida ha lo scopo di descrivere in maniera semplice e chiara tutti i passaggi necessari ad accedere per la prima volta all'e-banking con l'applicazione AxionTAN. Per effettuare la procedura è necessario utilizzare sia il proprio smartphone sia il PC.

---

1A



### Registrazione nuova utenza ad AxionTAN

**Premessa:** scaricare da App Store o Google Play l'app AxionTAN.



1B



### Accedere all'e-banking

Dal proprio PC è necessario collegarsi all'indirizzo [www.axionbank.ch](http://www.axionbank.ch) ed effettuare il login con le proprie credenziali (utenza e password ricevute via lettera).

### Accesso e-banking

Inserisci le sue credenziali

Numero utenza

Password

[Password dimenticata](#)

[Problemi d'accesso?](#)

**Inviare**

2



### Aprire l'app AxionTAN e cliccare su "Attivare"

All'apertura dell'app sullo smartphone è necessario consentire l'accesso alla fotocamera e alle notifiche.

### Iniziare

Attivare l'utenza per accedere

**ATTIVARE**

2A



### Cliccare su "Scansionare il codice"

La telecamera si attiva.

### Attivare utenza

Attivare l'utenza scansionando il codice che è stato fornito.

**Scansionare il codice**

3



### Inquadrare il mosaico

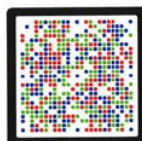
Ora è possibile inquadrare con lo smartphone il mosaico colorato ricevuto tramite lettera (codice di attivazione AxionTAN).

La invitiamo a svolgere questa procedura il prima possibile poiché il presente mosaico di attivazione è valido unicamente per 30 giorni a partire dalla data della presente lettera.

Il supporto E-Banking (tel. +41 (0)91 910 95 99) è a sua disposizione per ulteriori informazioni dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 18.00.

Con i nostri più cordiali saluti.

Axion SWISS Bank SA



4



#### Sull'app apparirà un codice numerico

**Importante:** non cliccare nessun pulsante fino al prossimo passaggio.



#### Collegare questo dispositivo all'utenza

Inserire il seguente codice nel sito web:

894 300 666 734  
484 9

5



#### Inserimento codice numerico

Inserire, senza spazi, il codice numero (v.punto 4) nella casella "Codice". In seguito cliccare su "Prosegui".

#### Registrazione ad AxionTAN

Per il suo conto ha scelto l'autenticazione tramite AxionTAN. Per attivare l'accesso scansioni il mosaico (con l'applicazione o il dispositivo AxionTAN) che si trova nella lettera e inserisca il codice che apparirà sul suo dispositivo.

Codice

8943006667344849

Prosegui

6



#### Procedere al prossimo passaggio

**Importante:** solo ora è possibile cliccare "Scansionare il codice" subito dopo si aprirà automaticamente la fotocamera. Se questo step non viene rispettato la procedura non potrà essere completata.



#### Collegare questo dispositivo all'utenza

Inserire il seguente codice nel sito web:

894 300 666 734  
484 9

Poi scansionare il nuovo codice visualizzato sullo schermo.

Scansionare il codice

7

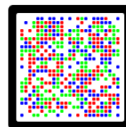


#### Inquadrare il mosaico

Scansionando il mosaico apparso sul desktop del PC confermerete la corretta registrazione.

#### Conferma dispositivo AxionTAN

Scansioni tramite app o dispositivo fisico il mosaico che si trova nella presente finestra e inserisca il codice qui sotto, confermando così la corretta registrazione di AxionTAN.



8



### Codice

Una volta terminate la scansione tramite l'app di AxionTAN si ottiene un codice di 6 cifre.

## Attivare l'utenza

Inserire il seguente codice per completare il processo di attivazione dell'utenza:

231 679

9



### Inserimento codice nella pagina del desktop

Ora è possibile inserire all'interno dell'apposita casella il codice a 6 cifre appena ottenuto. Inoltre è necessario nominare l'apparecchio che si sta registrando. Infine cliccare su "Attiva".

### Conferma dispositivo AxionTAN

Scansioni tramite app o dispositivo fisico il mosaico che si trova nella presente finestra e inserisci il codice qui sotto, confermando così la corretta registrazione di AxionTAN.



**Codice**

**Nome del dispositivo (obbligatorio)**

**Attiva**

9A



### Confermare di aver inserito correttamente il codice cliccando su "OK"

La registrazione del dispositivo è così conclusa.

Assicurarsi di aver inserito correttamente il codice.

**Ok**

Qualcosa non ha funzionato?

9B



### Per accettare le notifiche cliccare su "Consentire le notifiche"

Attivando le notifiche permetterete di velocizzare alcune operazioni.

**Consentire le notifiche**

Non ora

10



### Conferma registrazione avvenuta

Una volta terminata la registrazione è possibile accedere all'e-banking cliccando l'apposito pulsante.

### AxionTAN è stato registrato

**Accedere all'e-banking**

11



### Primo Accesso

In occasione del primo accesso è necessario procedere con il cambio della password ed impostare una password personale.

Come primo campo va inserita la password attuale che si trova sulla lettera. Staccando la linguetta nera dal retro del foglio, in controluce apparirà la password composta da 10 caratteri, generalmente alfanumerici.

### Cambia password

Password attuale

Password nuova

Conferma

OK

La password deve essere di almeno 8 caratteri alfanumerici. È necessario che contenga almeno un numero, una lettera minuscola o una lettera maiuscola.

12



### Cambiamento concluso

Una volta cambiata la password il processo è concluso. Cliccando su "Avanti" è possibile accedere e utilizzare l'e-banking.

### Cambiamento password riuscito

La nuova password è valida da subito.

Avanti

---

Le ricordiamo che per qualsiasi domanda relativa all'e-banking gli specialisti del supporto e-banking sono a disposizione da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 18.00 al numero +41 91 910 95 99.

---

Axion SWISS Bank SA  
Viale S. Franscini 22  
CH 6901 Lugano  
Svizzera

Tel: +41(0)91 910 95 10  
Fax: +41(0)91 910 95 14  
Web: [www.axionbank.ch](http://www.axionbank.ch)  
Email: [mail@axionbank.ch](mailto:mail@axionbank.ch)